

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๐๕๒



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๑๐๘

ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน โดยปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

จังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน จึงแจ้งรายละเอียดแพลตฟอร์มดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.chonburilocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ” หรือ QR Code ทำหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอ ให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุตินา แก้วดี)

ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐๓๘-๒๗๖๑๔๘-๔ ต่อ ๑๖

ผู้ประสานงาน ปวีริศา/ชนิษฐา โทร. ๐๖๓-๒๐๖๕๔๘๘

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๕๐๐๘



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน โดยปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาถึงความเหมาะสมในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

☐ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควร...เห็นควร.....

...ขอเสนอแนะ.....

.....

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๗๖๖๓

(นางสาวชนิษฐา แทนนิกร)

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

รักษาการแทนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี

๑๓๓๓๑๑

(นางสาวสุตินา แก้วดี)

ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

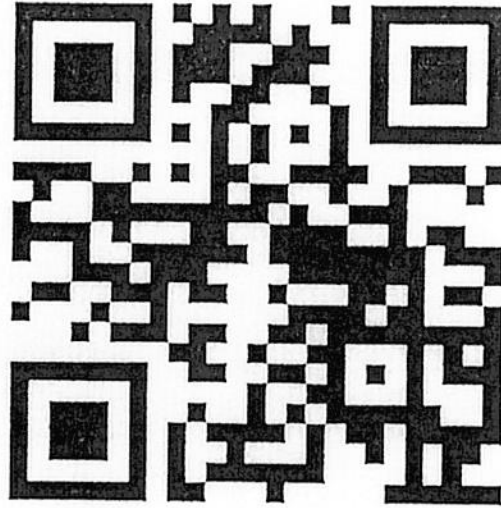
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ว่าที่ร้อยตรีณัฐภูมิ มาคุ้มทัพ โทร. ๐๘ ๙๙๗๓ ๔๘๐๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว๕๑๐๘ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue



(<https://shorturl.asia/m67L9>)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ว่าที่ร้อยตรีณัฐวดี มาคุ้มทัพ โทร. ๐๘ ๙๙๗๓ ๔๘๐๓

จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลจากภาพถ่าย
แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ประชาชน

เจอปัญหาแจ้งผ่าน

@traffifyfondue ได้เลย



Traffy¹ FONDUE

ระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองยุค 4.0



ผู้บริหาร

มีภาพรวมและสถิติ
ทำให้สามารถแก้ไข
ปัญหาได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ



ช่องทาง Download
สำหรับเจ้าหน้าที่



Android

App Store



สวทศ NSTDA

NECTEC¹